

FACTSHEET PREM meting Wijkverpleging Nicon Care

Het onderzoek

Schriftelijke meting door Bureau De Bok van **12 maart** t/m **21 april**

Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie 1.0, februari 2020)'

Aantal benaderde cliënten: **35**

Aantal ingevulde vragenlijsten: **16**

Respons: **45,7%**

Algemene waardering voor Nicon Care

Gemiddelde aanbevelingscijfer	Net Promotor Score
9,2	+92,9

Berekening Net Promotor Score

	% Promotors (Aanbeveling) (cijfer 8-10) 	-	% Criticasters (Geen aanbeveling) (cijfer 0-6) 	=	Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
Nicon Care	92,9%	-	0%	=	+92,9

Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **8, 9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

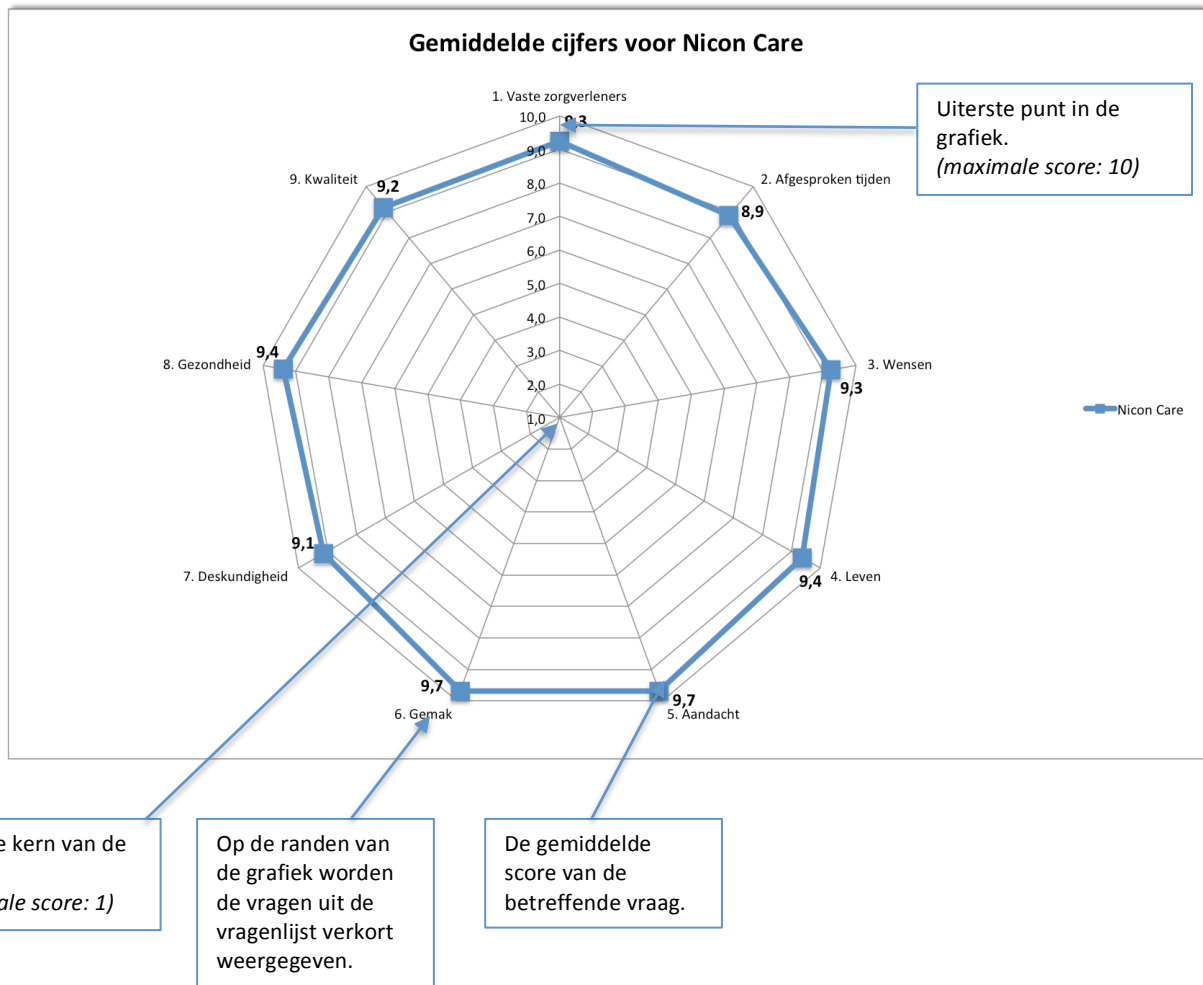
De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 8-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en + 100.

Samenvatting resultaten

In deze grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven.

De maximaal te behalen score is 10 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek).

Des te dichter de lijn bij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel.



Positiefste resultaat

1. Cliënten voelen zich op hun gemak bij de zorgverlener / Cliënten krijgen voldoende aandacht van de zorgverlener

Grootste verbeterpotentieel

1. Zorg krijgen op de afgesproken tijden

Belangrijkste opmerkingen

Men is over het algemeen tevreden over de zorg van Nikon Care. Cliënten geven aan dat ze voldoende aandacht krijgen en dat de medewerkers vriendelijk zijn.